

	FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII URZĄDZENIA W OKRESIE GWARANCJNYM / POGWARANCYJNYM*
firma/osoba (zgłaszający): (może być też np. pieczętka firmy)	nr telefonu i e-mail:
rodzaj i model urządzenia:	nr fabryczny (S/N): (na urządzeniu lub z karty gwarancyjnej / protokołu)
data zgłoszenia:	data wykonania ostatniego przeglądu gwarancyjnego: (jeżeli był)
data zakupu:	Nr karty gwarancyjnej: (jeśli posiadasz)
zdjęcia usterki lub komunikatu na sterowniku(kody błędów, informacje pozwalające na ocenę zgłoszenia) dołączyć jako załącznik do zgłoszenia	
dokładny opis uszkodzenia / awarii urządzenia lub instalacji :	
<p>1. ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów przyjazdu. Koszty będą ustalane indywidualnie w zależności od zaplanowanej trasy serwisanta 2 zł/km .</p> <p>2. ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania Serwisu do naprawy gwarancyjnej/pogwarancyjne i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wady fabryczne urządzeń oraz instalacji w okresie gwarancyjnym. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn nie działającej instalacji (w szczególności spowodowanych niewłaściwą konserwacją urządzenia, ingerencją osób trzecich, itp.).ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi urządzenia.</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego użytkowania instalacji/urządzenia lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt ZGŁASZAJĄCEGO.</p> <p>4. ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzeń w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub elementów automatyki. Zgłaszający jest zobowiązany zapewnić odpowiednie media np. prąd, woda, jeżeli jest to niezbędne do przeprowadzenia prac serwisowych.</p> <p>5. Prosimy o przesłanie formularza zgłoszenia e-mailem na adres: serwis@ekoryniec.pl</p>	
osoba zgłaszająca reklamację: (imię, nazwisko) (podpis)	

*niepotrzebne skreślić